

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Первичной
профсоюзной организации

И.А. Холина
2017 год

«1» декабря 2017 год

УТВЕРЖДАЮ:

Директор дома-интерната
для престарелых и инвалидов

В.С. Баскаков
2017 год

«1» декабря 2017 год

Памятка

для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в государственном автономном стационарном учреждении Астраханской области «Волго-Каспийский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Уважаемые получатели социальных услуг!

ГАСУ АО Волго-Каспийский ДИПИ предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здания нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- кнопка вызова персонала на входной группе и на втором этаже I корпуса;
- пандусы наружные и внутренние;
- поручни;
- доступные санитарно-гигиенические помещения;
- информационные таблички;
- достаточная ширина дверных проемов;
- сменные кресла-коляски;
- пути движения внутри корпусов рассчитаны для беспрепятственного перемещения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- организовано сопровождение инвалидов по учреждению, вся необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудников необходимо воспользоваться «кнопкой вызова»;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, и при необходимости, с помощью работников учреждения;
- содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- возможность передвижения инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работника учреждения;
- обеспечение допуска в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение;
- обеспечение допуска в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- предоставление инвалидам услуг на первом этаже здания;
- при необходимости предоставление услуги в отдельном кабинете;
- предоставление инвалидам, в рамках действующего законодательства, возможности направить заявление в электронном виде;
- оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В этом учреждении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- социально-медицинские услуги;
- социально-бытовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- социально-психологические услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Информацию по оказываемым в учреждении услугам можно получить по телефону 8(85145)98-8-80, на сайте учреждения <http://vkdi.netkill.ru/>. По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – заместителю директора – Березуеву Николаю Владимировичу.