

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАСУ АО

Волго-Каспийский ДИПИ

В.С.Баскаков

« 11 » 11 2017 год

План работы по улучшению качества деятельности учреждения в соответствии с рекомендациями и предложениями в ходе независимой оценки качества оказания услуг

№	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Разместить на сайте организации на официальном сайте МСРИТ АО недостающую информацию о порядке подачи жалобы по вопросу качества услуг, о проведении независимой оценки качества оказания услуг, персональный состав работников	До 29.12.2017 года	Инженер по защите информации Фейтуллаев К.А., специалист по связям с общественностью Карабак Л.А.
2.	Обустройство душевой комнаты для маломобильных групп	II квартал 2018 года	Заместитель директора Березуев Н.В., Мастер участка Корчунов А.В.
3.	Обустройство санитарно-гигиенической комнаты для женщин	II квартал 2018 года	Заместитель директора Березуев Н.В., Мастер участка Корчунов А.В.

4.	Ремонт и обустройство бытовых комнат во II-III корпусах	III квартал 2018года	Заместитель директора Березуев Н.В., Мастер участка Корчунов А.В.
5.	Обустройство женского туалета во II корпусе	II квартал 2018года	Заместитель директора Березуев Н.В., Мастер участка Корчунов А.В.
6.	Приобретение бытовой техники (холодильники, мультиварки, утюги), мебели (столы) для бытовых комнат	II квартал 2018года	Заместитель директора Березуев Н.В., Начальник договорного отдела Суркова Е.В., Мастер участка Корчунов А.В.
7.	Ремонт комнат сестер-хозяек. Оснащение стеллажами помещений для хранения личных вещей	I полугодие 2018года	Заместитель директора Березуев Н.В., Мастер участка Корчунов А.В.
8.	Приобретение и установка санитарно-технического оборудования в кабинете швей (раковина)	II квартал 2018года	Заместитель директора Березуев Н.В., Начальник договорного отдела Суркова Е.В., Мастер участка Корчунов А.В.
9.	Организация и проведение физкультурных занятий с проживающими	С I-го квартала 2018года	Инструктор ЛФК Беляева О.М.

10.	Приобретение настольных игр (шашки, шахматы, домино) для проживающих	I квартал 2018года	Начальник договорного отдела Суркова Е.В.,
11.	Организация и проведение информационных сообщений о событиях в мире и обществе с проживающими	С 1.12.2018года	Специалист по связям с общественностью Карабак Л.А.
12.	Приобретение и установка комплексной тактильной информационной таблички плоско-выпуклой с азбукой Брайля. на вход (300*400мм)	IV квартал 2017года	Инженер по охране труда Богатырева Е.А., начальник договорного отдела Суркова Е.В.
13.	Приобретение и установка тактильной мнемосхемы с креплением на стену (470*610мм)	I квартал 2018года	Инженер по охране труда Богатырева Е.А., начальник договорного отдела Суркова Е.В.
14.	Приобретение и установка тактильного информационного стенда на металлической стойке (900*1150мм)	I квартал 2018года	Инженер по охране труда Богатырева Е.А., начальник договорного отдела Суркова Е.В.
15.	Приобретение и установка самоклеющихся кругов для маркировки прозрачных дверей	IV квартал 2017года	Инженер по охране труда Богатырева Е.А., начальник договорного отдела Суркова Е.В.
16.	Приобретение и установка сигнальной ленты желтого цвета для обозначения препятствия и лестниц	IV квартал 2017года	Инженер по охране труда Богатырева Е.А., начальник договорного отдела Суркова Е.В.
17.	Приобретение и установка тактильных пиктограмм на пластике «Вход в помещение»	IV квартал 2017года	Инженер по охране труда Богатырева Е.А.,

				начальник договорного отдела Суркова Е.В.
18.	Приобретение и установка тактильных пиктограмм на пластике «доступность инвалидов всех категорий»	IV квартал 2017года		Инженер по охране труда Богатырева Е.А., начальник договорного отдела Суркова Е.В.
19.	Приобретение и установка поручней настенных из нержавеющей стали (I корпус, II этаж)	I квартал 2018года		Инженер по охране труда Богатырева Е.А., начальник договорного отдела Суркова Е.В.
20.	Приобретение и установка поручней опорных для раковин, из нержавеющей полированной стали (I корпус, II этаж)	I квартал 2018года		Инженер по охране труда Богатырева Е.А., начальник договорного отдела Суркова Е.В.
21.	Приобретение и установка универсального держателя для трости и костылей (I корпус, I этаж)	I квартал 2018года		Инженер по охране труда Богатырева Е.А., начальник договорного отдела Суркова Е.В.
22.	Приобретение и установка внешнего подъемника для маломобильных групп в отделе «милосердия» (I корпус, II этаж)	I квартал 2018года		Инженер по охране труда Богатырева Е.А., начальник договорного отдела Суркова Е.В.
23.	На открытой автостоянке около учреждения выделить не менее 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, места обозначить знаками «парковка для инвалидов»	II квартал 2018года		Инженер по охране труда Богатырева Е.А.
24.	Повышение квалификации специалиста по социальной работе	I полугодие 2018год		Начальник отдела кадров Холина Л.А.

25.	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг по качеству оказания социальных услуг	I раз в полгода	Специалист по связям с общественностью Карабак Л.А.
26.	Изготовление и установка дополнительных стеллажей для книг в библиотеке	I квартал 2018года	Заместитель директора Березуев Н.В., Мастер участка Корчунов А.В., Культурорганизатор Гришина Е.В.
27.	Текущий ремонт помещений и коридоров в жилых корпусах	До XII – 2018года	Заместитель директора, Березуев Н.В., Начальник договорного отдела Суркова Е.В., Мастер участка Корчунов А.В.
28.	Приобретение и монтаж прачечного оборудования (сушильный барабан, стиральная машина, центрифуга)	II квартал 2018года	Заместитель директора Березуев Н.В., Начальник договорного отдела Суркова Е.В.
29.	Ремонт дорожного покрытия на территории учреждения	III квартал 2018года	Заместитель директора Березуев Н.В., Начальник договорного отдела Суркова Е.В.
30.	Ремонт фасада здания: котельной, прачечной, слесарной	II квартал 2018года	Заместитель директора Березуев Н.В.,

			Начальник договорного отдела Суркова Е.В.
31.	Ремонт автомобиля «Камаз» КО-505	II квартал 2018года	Механик Назаров А.С., Начальник договорного отдела Суркова Е.В.
32.	Обеспечение радиоточкой 3-го корпуса (I-II этаж)	I квартал 2018года	Заместитель директора Березуев Н.В., Мастер участка Корчунов А.В.